

ข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
 หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	รวมจำนวน	ประเภทเรื่อง			ผลการดำเนินงาน
		การจัดซื้อจัดจ้าง	การให้บริการ	อื่นๆ	
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
พฤษจิกายน ๒๕๖๕	๐	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
มกราคม ๒๕๖๖	๐	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-

ทราบ


(นายชูพงษ์ สังข์ผลพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒

แบบฟอร์มที่ 2

แบบบัญชีก็อสโนแນด์ กรมสุขาภิจิต ประจำเดือน ตุลาคม 2565

หน่วยงาน ศูนย์สุขาภิจิตที่ 2 ผู้รับผิดชอบ นายชนกภรณ์ ปรัมศิริวราษณ์ โทรศัพท์ 08.2223.4457

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	จ่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ป้อมดู ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะต่อ					หมายเหตุ
					สสส.	ศสส.	สสส.	ศสส.	สสส.	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานนายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่า "ขอเสนอแนะที่ได้รับเป็นค้านิได"

3. สรุปรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.thmailto:dmh.datacenter2009@gmail.com หรือสามารถรหัสเครื่องกรอกที่แนบมา โทร 0 2590 8223

complain

หากไม่ถูกต้องกรุณารีบติดต่อ นายสาวิกาธรัตน์ รองคุณ แสงน้อยยุทธงค์ ศิริพัฒนาบัณฑร โทรศัพท์ 0 2590 8223



กรมสุขาภิจิต

ประชุมติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนฯ

1. คุณภาพการบริการ
 - 1.1 ต้องสามารถตรวจสอบได้ทุกๆ 7 วัน
 - 1.2 ต้องมีผู้ดูแลรับเรื่องร้องเรียน
 - 1.3 ต้องมีอำนาจความชอบดู管/ควบคุมสื่อสารกับผู้ดูแล
 - 1.4 ต้องสามารถนำข้อมูลมาบันทึกษา
 - 1.5 ต้องการให้มีชื่อผู้ดูแล/คำแนะนำ
2. การบริหารจัดการ
 - 2.1 การบริหารงานบุคคล
 - 2.2 การบริหารพัสดุ
 - 2.3 การบริหารงบประมาณ
 - 2.4 การบริหารทั่วไป
3. ค่าตอบแทน
4. การทุจริตของเจ้าหน้าที่
5. วินัยในการใช้งาน
6. ประสิทธิภาพของบันทึกษาทุกๆ 7 วัน
7. สร้างตัวอย่างรักษาความปลอดภัย
8. ขอความอนุเคราะห์/ขอความช่วยเหลือ
9. อื่นๆ

ຮະດັບຄວາມຮູ່ນແຮງ

ຮະດັບ 1. ຜູ້ຮັບປິກາຣຄົດຄວາມໄມ່ພຶພອໃຈ ຈຶ່ງທາໃຫ້ເກີດບຸກຮ້ອງໄສຍ່າງໆໄປ

ຮະດັບ 2. ຜູ້ຮັບປິກາຣຄົດຄວາມໄມ່ພຶພອໃຈ ຈຶ່ງທາໃຫ້ເກີດບຸກຮ້ອງໄສຍ່າງໆໃຈ ແລະນໍາຈະສື່ຜົດ ໄທ້ນໍາມາດ້ວຍຈາກຫຼຸດຂອງມີການເຊື່ອງໄສຍ່າງໆໃຈ

ຮະດັບ 3. ຜູ້ຮັບປິກາຣຄົດຄວາມໄມ່ພຶພອໃຈ ຈຶ່ງທາໃຫ້ເກີດບຸກຮ້ອງໄສຍ່ານ ແລະນໍາຈະສື່ຜົດ ໄທ້ນໍາມາດ້ວຍຈາກຫຼຸດຂອງມີການເຊື່ອງໄສຍ່າງໆໃຈ

ຮະດັບ 4. ຜູ້ຮັບປິກາຣຄົດຄວາມໄມ່ພຶພອໃຈ ຈຶ່ງທາໃຫ້ເກີດກາຮ່ອງຮ້ອງທາງຄົດຄວາມ

ຮະດັບ 5. ຜູ້ຮັບປິກາຣຄົດຄວາມໄມ່ພຶພອໃຈ ແລະທ່າທີ່ສັງຜລກຮະບປ່ອງຈົວ ແລະ ອວມມັນຄຳໃນການດໍາຮັງສົົງໃນປັດຈຸບັນ

ຮະດັບຄວາມຮວດເຮົາໃນການຮອບສ່ນອງບໍ່ອື່ນຕາເຫັນຜູ້ຮັບປິກາຣ ດັ່ງນີ້

ຮະດັບຕາງໆ	ຄວາມໝາຍ	ຮະດັບຄວາມຮວດເຮົາໃນການ
ຮູ່ນແຮງ		ຕອບສນອງບໍ່ອື່ນຕາເຫັນຜູ້ຮັບປິກາຣ
1	ຜູ້ຮັບປິກາຣຄົດຄວາມໄມ່ພຶພອໃຈ ຈຶ່ງທາໃຫ້ເກີດບຸກຮ້ອງຮ່ຽນທີ່ໄປ	ກາຍໃນ 15 ວັນ
2	ຜູ້ຮັບປິກາຣຄົດຄວາມໄມ່ພຶພອໃຈ ຈຶ່ງທາໃຫ້ເກີດບຸກຮ້ອງຮ່ຽນ ແລະນໍາຈະສື່ຜົດໃຈ	ກາຍໃນ 15 ວັນ
3	ຜູ້ຮັບປິກາຣຄົດຄວາມໄມ່ພຶພອໃຈ ຈຶ່ງທາໃຫ້ເກີດບຸກຮ້ອງຮ່ຽນ ແລະນໍາຈະສື່ຜົດໃຈ	ກາຍໃນ 15 ວັນ
4	ຜູ້ຮັບປິກາຣຄົດຄວາມໄມ່ພຶພອໃຈ ຈຶ່ງທາໃຫ້ເກີດກາຮ່ອງຮ້ອງທາງຄົດຄວາມ	ກາຍໃນ 12 ວັນ
5	ຜູ້ຮັບປິກາຣຄົດຄວາມໄມ່ພຶພອໃຈ ແລະທ່າທີ່ສັງຜລກຮະບປ່ອງຈົວ ແລະ ອວມມັນຄຳໃນການດໍາຮັງສົົງໃນປັດຈຸບັນ	ກາຍໃນ 10 ວັນ
		ກາຍໃນ 7 ວັນ

ประชุมบุคคลเด่นข้อร้องเรียน

1. คุณภาพการบริการ
 - 1.1 ต้านทานความรวดเร็ว/ตรงเวลา
 - 1.2 ต้านทานติดตามประเมินผล
 - 1.3 ต้านทานอ่านหมายความสัมภាព/ความไม่เสมอภาค
 - 1.4 ต้านทานการบำบัดรักษา
 - 1.5 ต้านทานการให้ข้อมูล/คำแนะนำ
2. การบริหารจัดการ
 - 2.1 การบริหารงานบุคคล
 - 2.2 การบริหารพัสดุ
 - 2.3 การบริหารงบประมาณ
 - 2.4 การบริหารทั่วไป
3. ค่าตอบแทน
4. การทูลวิษษ่องเจ้าหน้าที่
5. วินัยบุคคลาชีกร
6. ประชามชนบุคคลเมืองกับล้านนาที่ของรัฐ
7. ส่วนสัติการของรัฐ
8. ข้อความอนุเคราะห์/ขอความช่วยเหลือ
9. อื่นๆ

ระดับความรุนแรง

ระดับ 1. ผู้รับบริการเกิดความไม่สงบโดย จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และนำจังสัณณ์ไปฟ้องศาล ให้นำมาจารษาเพื่อประกอบการเจรจาต่อรองและทางมาเข้าใจ

ระดับ 2. ผู้รับบริการเกิดความไม่สงบโดย จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และนำจังสัณณ์ไปฟ้องศาล ให้มีการจารษาเพื่อเป็นช่องทางที่รือกกรรม

ระดับ 3. ผู้รับบริการเกิดความไม่สงบโดย จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และนำจังสัณณ์ไปฟ้องศาล ให้มีการจารษาเพื่อเป็นช่องทางที่รือกกรรม

ระดับ 4. ผู้รับบริการเกิดความไม่สงบโดย จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ

ระดับ 5. ผู้รับบริการเกิดความไม่สงบโดย และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และ ความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

ระดับความรุนแรงในภาระตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ความหมาย	ระดับความรุนแรงในภาระตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ
1	ผู้รับบริการเกิดความไม่สงบโดย จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป	ตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการภายใน 15 วัน
2	ผู้รับบริการเกิดความไม่สงบโดย จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และนำจังสัณณ์ไปฟ้องร้องและทำความเข้าใจ หน่วยงานต้องมีการตรวจสอบและดำเนินการให้เสร็จ	ภายใน 15 วัน
3	ผู้รับบริการเกิดความไม่สงบโดย จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และนำจังสัณณ์ไปฟ้องร้องและดำเนินการให้เสร็จ ทำการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรรม	ภายใน 12 วัน
4	ผู้รับบริการเกิดความไม่สงบโดย จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ	ภายใน 10 วัน
5	ผู้รับบริการเกิดความไม่สงบโดย และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และ ความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	ภายใน 7 วัน



แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ธันวาคม 2565

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2 ผู้บดข่อง นางพญาลักษณ์ ไบร์ตันสิริวราษฎร์ โทรศัพท์ 08-2223-4457.

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีรับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่	ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง ของเรื่อง	วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ					สถานะ ข้อร้องเรียน	
								การตอบสนอง ภาระของเจ้า หน้าที่						
								ที่	ไม่ได้	ทำ ด้วย ตนเอง	ระห่ำ	ดำเนินการ		
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	ยังไม่รับ แจ้ง	
หมายเหตุ 1. สรุปงานภายในวันที่ 5 ของเดือนนั้นๆ ไป														
2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขอประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพบริการ ตามความคาดไว/ตรงเวลา "ให้ส. 1.1 (เอกสารแนบ 1)														
3. ระดับความรุนแรง ให้ส.เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องของเรียน (เอกสารแนบ 2)														
4. การตอบสนองภายในวันที่กำหนดให้ได้หรือหมาย ✓ ในช่องที่ทำได้ โดยทั่วไปทั่วไปนักปฏิบัติ ตามความคาดหวังในกรอบเวลา														
5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ส.เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ยังรอดำเนินการ หรือ ยุติร่องแล้ว														
6. สรุปงานหนัง e-mail : pr.sec@dmh.mai.go.th@mailto:dmh.datacenter2009@gmail.com หรือสามารถเพิ่มร่องร้องเรียนผ่านระบบบริการจัดการข้อร้องเรียน (E-complain)														

หากมีข้อสงสัยใดๆ กรุณาติดต่อ นายสาวิกาธรรชน์ อดุลคุณ และ นายอนุ彷ษศ ศรีพัฒนาบุญกุร โทรศัพท์ 0 2590 8223



ຮຽນຮັບອະນຸຍາກ

ແບບປັບທຶກຄໍາຂະໜາຍ ກຣມສົກພາບຈົດ ປະຈຳເຕືອນ ນິ້ນວາຄຸນ 2565

ໜ່າຍງານ ອຸນຍູ້ສູນກາຫຼືຖາໄ.2 ຜູ້ຮັບຜິດອອບ ມາຈີ່າພາວັກນໍານີ້ ເປັນສີເກວງນາຫຼີ ໂທຣສັ່ນ 08.2223.4457.

ລຳດັບ ໄຊ	ວັນ/ເດືອນ/ ປີ	ປັບປຸງ/ ເຕືອນ	ໜ້ອງທາງ ທີ່ຮັບຄໍາ ໝາຍ	ຮູ້ອຸ້ນ ຫຼຸງມະຫາຍ	ຮາຍລອບອືຍຕໍ່ຄໍາຂະໜາຍ	ຄຳອຸ່ນມະຫຍດຕັກນ		ໜ່າຍທູ້	
						ເປັນເຫດເມ /ຢືນດູນຫຼູບເບ	ເຄນິຫຼັກບົກ ຮສບ	ບະເນີນທະເມ ຮອບເດືອນ	ເຕັບສັດ ຮັດແກ່ຕຸກ
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ໜ່າຍທູ້ 1. ສ່າງຮາຍງານກາຍິນໃນໜີ້ 5 ຂອງຕົວນີ້ໄປ

2. ໄກສ່າວ່ອໝາຍ ✓ ໃນໜີ້ ວ່າຄໍາມະຫຍ່ທີ່ຕ່ຽບເປົ້າຄຳນີ້

3. ສ່າງຮາຍງານພາຍ e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.thmailto:dmh.datacenter2009@gmail.com ໄກສ່າສານາຮັດເພີ່ມຮັບຮັບປະບວງການຄ່າງເງິນທັງໝົດທີ່ເປັນເອົາໄວ້ຢືນ (E-complain)
ທາກນີ້ອ່ານສ້າງກຸນມາຕືກຕ່ອງ ນາງສາວິກຽກຮັບຮູ່ຈົດ ແລະ ນາງຍອຍຍົງຍົງ ຕີວິພູນນຳນັ້ນທຸກ ໂທຣສັ່ນ 0 2590 8223

ประดิษฐ์กิตติเห็นชื่อร้องเรียน

เอกสารแนบ 1

1. คุณภาพการบริการ
 - 1.1 ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา
 - 1.2 ด้านพนักงานบริการ
 - 1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความเสมอภาค
 - 1.4 ด้านการบำบัดรักษา
 - 1.5 ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ
2. การบริหารจัดการ
 - 2.1 การบริหารงานบุคคล
 - 2.2 การบริหารพัสดุ
 - 2.3 การบริหารงบประมาณ
 - 2.4 การบริหารทั่วไป
3. ค่าตอบแทน
4. การอนุมัติของเจ้าหน้าที่
5. วินัยข้าราชการ
6. ประชานิจและกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
7. สวัสดิการของรัฐ
8. ข้อความอุทธรณ์/ขอความช่วยเหลือ
9. อื่นๆ

ระดับความรุนแรง

ระดับ 1. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่วไป

ระดับ 2. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาที่ปรึกษาเพื่อป้องกันเสียงของหน่วยงานหรือกรรมการ

ระดับ 3. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้มีการเจรจาเพื่อป้องกันเสียงของหน่วยงานหรือกรรมการ

ระดับ 4. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ

ระดับ 5. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และ ความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

ระดับความรุนแรงในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ทั้งสี่

ระดับความรุนแรง	ความหมาย	ระดับความรุนแรงในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ทั้งสี่
1	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่วไป	ตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ
2	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาเพื่อป้องกันเสียงของหน่วยงานหรือกรรมการ	ภายใน 15 วัน
3	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้มีการเจรจาเพื่อป้องกันเสียงของหน่วยงานหรือกรรมการ	ภายใน 15 วัน
4	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ	ภายใน 12 วัน
5	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และ ความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	ภายใน 10 วัน
		ภายใน 7 วัน

ประเด็นข้อคิดเห็นชี้ช่องร่องเรียน

1. คุณภาพการบริการ

- 1.1 ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา
- 1.2 ด้านพนักงานมีบริการ
- 1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความเสมอภาค
- 1.4 ด้านการบ่มเพาะภาษา
- 1.5 ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ

2. การบริหารจัดการ

- 2.1 การบริหารงานบุคคล
- 2.2 การบริหารพัสดุ
- 2.3 การบริหารงบประมาณ
- 2.4 การบริหารทั่วไป

3. ค่าตอบแทน

4. การทุจริตของลูกหน้าที่
5. วินัยข้าราชการ
6. ประชานชนชั้ดและกบฎเจ้าหน้าที่ของรัฐ
7. ส้วสิดิการของรัฐ
8. ของความอนุเคราะห์/ขอความช่วยเหลือ
9. อื่นๆ

ຮະດັບຄວາມຮວດເຮົາໃນການຕອບສນອງຫຼືອົດເຫັນຜູ້ຮັບປັບປຸງ

ຮະດັບ 1. ຜູ້ຮັບປັບປຸງໄດ້ຄວາມໄມ່ພົງພວອໃຈ ຈຶ່ງທຳໃຫ້ເກີດຂໍອ້ອງເຮົາຢັນທີ່ໄປ

ຮະດັບ 2. ຜູ້ຮັບປັບປຸງໄດ້ຄວາມໄມ່ພົງພວອໃຈ ຈຶ່ງທຳໃຫ້ເກີດຂໍອ້ອງເຮົາຢັນ ແລະ ນ່າຍຈະສັງເກດ ໄທ້ໜ່າຍງານທີ່ອຳນົດກາງຈຽດຈາເພື່ອປັບປຸງສິນເລື່ອກະແນວແລະທໍາຄວາມເຫັນໃຈ

ຮະດັບ 3. ຜູ້ຮັບປັບປຸງໄດ້ຄວາມໄມ່ພົງພວອໃຈ ຈຶ່ງທຳໃຫ້ເກີດຂໍອ້ອງເຮົາຢັນ ແລະ ນ່າຍຈະສັງເກດ ໄທ້ໜ່າຍງານທີ່ອຳນົດກາງຈຽດຈາເພື່ອປັບປຸງສິນເລື່ອກະແນວແລະທໍາຄວາມເຫັນໃຈ

ຮະດັບ 4. ຜູ້ຮັບປັບປຸງໄດ້ຄວາມໄມ່ພົງພວອໃຈ ຈຶ່ງທຳໃຫ້ເກີດການພ້ອງຮ້ອງທາງຄົດຕົວາມ

ຮະດັບ 5. ຜູ້ຮັບປັບປຸງໄດ້ຄວາມໄມ່ພົງພວອໃຈ ແລະ ທຳມະນຸຍາໄຫ້ສ່າງເຄົກຮະຫບທີ່ອີຈຸດ ແລະ ດວມມື່ນຄຳໃນການດໍາຮັງສິຈຸດໃນປັບປຸງ

ຮະດັບຄວາມຮວດເຮົາໃນການຕອບສນອງຫຼືອົດເຫັນຜູ້ຮັບປັບປຸງ

ຮະດັບຄວາມຮັນແຮງ	ຄວາມໝາຍ	ຮະດັບຄວາມຮວດເຮົາໃນການ ຕອບສນອງຫຼືອົດເຫັນຜູ້ຮັບປັບປຸງ
1	ຜູ້ຮັບປັບປຸງໄດ້ຄວາມໄມ່ພົງພວອໃຈ ຈຶ່ງທຳໃຫ້ເກີດຂໍອ້ອງເຮົາຢັນທີ່ໄປ	ກາຍໃນ 15 ວັນ
2	ຜູ້ຮັບປັບປຸງໄດ້ຄວາມໄມ່ພົງພວອໃຈ ຈຶ່ງທຳໃຫ້ເກີດຂໍອ້ອງເຮົາຢັນ ແລະ ນ່າຍຈະສັງເກດໄທ້ ທຳມະນຸຍາການທີ່ອຳນົດກາງຈຽດຈາເພື່ອປັບປຸງສິນເລື່ອກະແນວແລະທໍາຄວາມເຫັນໃຈ	ກາຍໃນ 15 ວັນ
3	ຜູ້ຮັບປັບປຸງໄດ້ຄວາມໄມ່ພົງພວອໃຈ ຈຶ່ງທຳໃຫ້ເກີດຂໍອ້ອງເຮົາຢັນ ແລະ ນ່າຍຈະສັງເກດ ໃຫ້ ສຳການຈຽດຈາເພື່ອປັບປຸງສິນເລື່ອສິນຂອງທຳມະນຸຍາການທີ່ຮັບປັບປຸງ	ກາຍໃນ 12 ວັນ
4	ຜູ້ຮັບປັບປຸງໄດ້ຄວາມໄມ່ພົງພວອໃຈ ຈຶ່ງທຳໃຫ້ເກີດການພ້ອງຮ້ອງທາງຄົດຕົວາມ	ກາຍໃນ 10 ວັນ
5	ຜູ້ຮັບປັບປຸງໄດ້ຄວາມໄມ່ພົງພວອໃຈ ແລະ ທຳມະນຸຍາໄຫ້ສ່າງເຄົກຮະຫບທີ່ອີຈຸດ ແລະ ດວມ ມື່ນຄຳໃນການດໍາຮັງສິຈຸດໃນປັບປຸງ	ກາຍໃນ 7 ວັນ

ประเด็นข้อคิดเห็นชี้อุปสรรคโรงเรียน

1. ศูนย์การบริการ

- 1.1 ด้านความรวดเร็ว/ตຽงเวลา
 - 1.2 ด้านพัฒนาระบบบริการ
 - 1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความเหมาะสมของอาคาร
 - 1.4 ด้านการบำบัดรักษา
 - 1.5 ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ
- ### 2. การบริหารจัดการ
- 2.1 การบริหารงานบุคคล
 - 2.2 การบริหารพัสดุ
 - 2.3 การบริหารงบประมาณ
 - 2.4 การบริหารทั่วไป
- ### 3. ค่าตอบแทน
4. การจัดซื้อจัดจ้างหน้าที่
 5. วินัยข้าราชการ
 6. ประชากาญชนาภิเษกประจำหน้าที่ของรัฐ
 7. สิทธิการของรัฐ
 8. ข้อความของครรภ์/ข้อความที่อยากรู้
 9. อื่นๆ

ระดับความรุนแรง

ระดับ 1. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน แจ้งทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่วไป

ระดับ 2. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และนำจดสังเขป ให้น่วยงานต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ

ระดับ 3. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และนำจดสังเขป ให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องสิทธิสิ่งของหน่วยงานหรือกรณี

ระดับ 4. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ

ระดับ 5. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และ ความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

ระดับความรุนแรงในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ความหมาย	ระดับความรุนแรงในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ
1	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่วไป	ตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ภายใน 15 วัน
2	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และนำจดสังเขปให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาเพื่อป้องกันความเข้าใจ	ภายใน 15 วัน
3	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และนำจดสังเขปให้สำนักงานเขตฯ เผื่อไปยังส่วนราชการที่รับผิดชอบ	ภายใน 12 วัน
4	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ	ภายใน 10 วัน
5	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และ ความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	ภายใน 7 วัน