



กรมสุขภาพจิต
Department of Mental Health

รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็น
ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2 กรมสุขภาพจิต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสประจำปี หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ผลคะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส หน่วยงาน

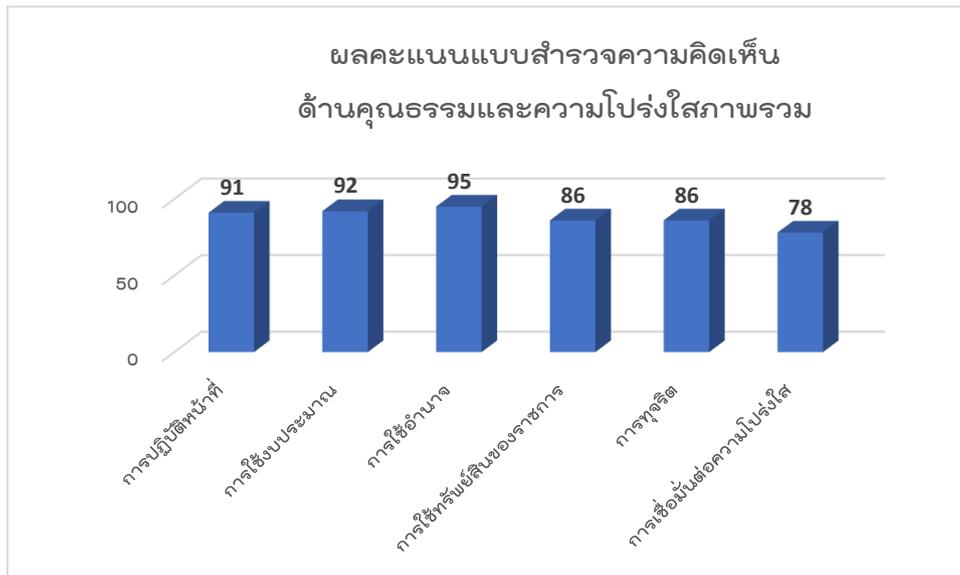
ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

- ด้านการปฏิบัติหน้าที่ 91
- ด้านการใช้งบประมาณ 92
- ด้านการใช้อำนาจ 95
- ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ 86
- ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 86
- ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 78

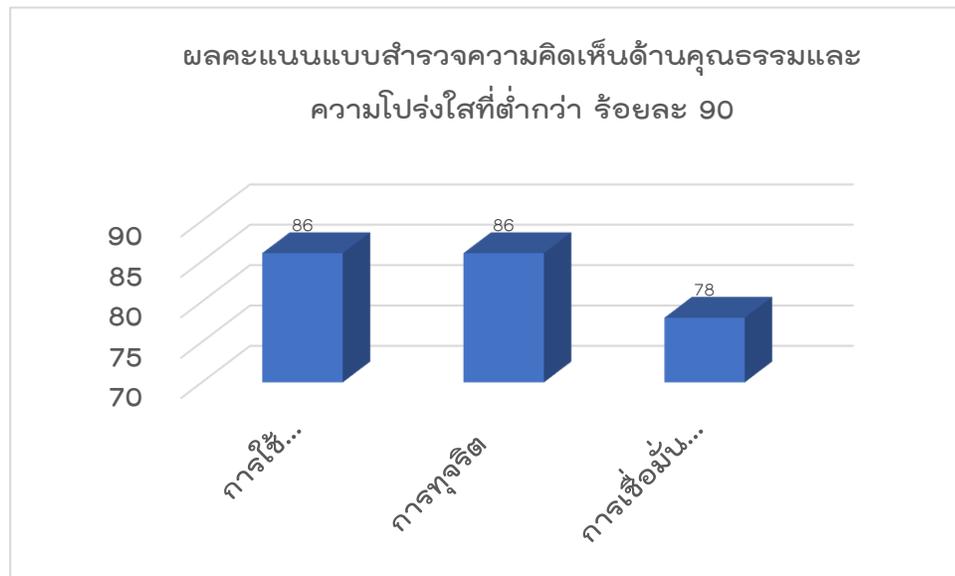
ผลคะแนนแบบสำรวจรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กราฟหรือตารางแสดงผลคะแนน

แบบสำรวจ ฯ ในภาพรวม



กราฟ/ตารางแสดงผลคะแนนรายตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 90 คะแนน



จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่า หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2 มีตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 90 คะแนน ในส่วนของ แบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน ซึ่งจำแนกเป็นรายประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และปรับปรุงด้านคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล รายละเอียดประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ที่สืบเนื่องจากผลคะแนนในรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ด้านการเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล มีผลคะแนนเฉลี่ย 78 คะแนน โดยมีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง

- ความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้องที่เป็นธรรม
- ความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรมตามความสามารถและผลงานมากน้อยเพียงใด
- ความพึงพอใจต่อการเป็นธรรมและเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานมากน้อยเพียงใด

การปรับแก้ไข

ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์ โดยการอบรมจริยธรรม ระบบแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) เพิ่มความโปร่งใส (Transparency) การเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณการเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินของผู้บริหาร และการสร้างวัฒนธรรม “ยุติธรรมและตรวจสอบได้” ผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงจุดยืนชัดเจนเรื่องความโปร่งใส ลงโทษกรณีทุจริตหรือเลือกปฏิบัติอย่างจริงจัง ให้รางวัลหน่วยงานที่บริหารคนอย่างโปร่งใส

ด้านการใช้ทรัพย์สิน มีผลคะแนนเฉลี่ย 86 คะแนน

โดยมีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง

บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่ามีบุคลากรบางคนขอยืมทรัพย์สินของราชการ เช่น โน้ตบุ๊ก มีวิธีการยืมยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้เท่าที่ควร

การปรับแก้ไข

ต้องมีการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานให้รัดกุมและมีการชี้แจงให้บุคลากรทราบถึงขั้นตอนและวิธีการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้ทราบโดยทั่วกันและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีผลคะแนนเฉลี่ย 86 คะแนน

โดยมีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างไร

การปรับแก้ไข

ตรวจสอบว่าปัญหาเกิดจากขั้นตอนใด (จุดเสี่ยง เช่น การอนุมัติ การจัดซื้อ การให้บริการ) สำนวความความคิดเห็นผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแบบไม่เปิดเผยตัวตน วิเคราะห์ช่องโหว่ของระบบควบคุมภายใน และเพิ่มช่องทางร้องเรียนที่เข้าถึงง่ายและปลอดภัย จัดทำช่องทางร้องเรียนออนไลน์/QR Code มีระบบรับเรื่องแบบไม่เปิดเผยชื่อ (Anonymous) กำหนด SLA ระยะเวลาการตอบกลับชัดเจน สื่อสารขั้นตอนการร้องเรียนให้เข้าใจง่าย สร้างวัฒนธรรมองค์กรต้านทุจริต อบรมจริยธรรมและผลประโยชน์ทับซ้อน บุคลากรทุกท่านแสดงจุดยืนต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ยกย่องหน่วยงานและบุคลากรที่มีความโปร่งใสและมอบใบประกาศเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำคดี

จากผลการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขข้างต้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2 จึงได้กำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติจริง หรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยมีรายละเอียดต่างๆ ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ รวมถึงกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล ดังนี้

สรุปแนวทางการดำเนินการในการนำผลการวิเคราะห์คะแนนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

- ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ 86
- ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 86
- ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 78

ประเด็น	แนวทางปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ
ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (ร้อยละ 86)	จัดอบรมจริยธรรมและวินัยการเงินการคลัง กำหนดบทลงโทษกรณีใช้ทรัพย์สินผิด และสร้างวัฒนธรรมองค์กร ทรัพย์สินของรัฐคือทรัพย์สินของประชาชน	คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ร้อยละ 86)	ควรมุ่งเน้นทั้ง การป้องกัน การตรวจจับ การลงโทษ การสร้างวัฒนธรรมโปร่งใส”	คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (ร้อยละ 78)	กำหนดนโยบายและขั้นตอนให้ชัดเจน จัดทำ คู่มือ/แนวปฏิบัติ (SOP) ด้าน HR เช่น การสรรหา เลื่อนตำแหน่ง ประเมินผล และพิจารณาค่าตอบแทน สื่อสารหลักเกณฑ์ให้พนักงานทุกระดับ รับทราบอย่างเท่าเทียม	คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม