

Dashboard
Home / dashboard

Dashboard Summary

ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2

จากวันที่
02/10/2566

ถึงวันที่
04/03/2567

ค้นหา

จำนวนการประเมิน: 720 ครั้ง

ความเชื่อมั่น ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ ความพึงพอใจต่อบริการ

ข้อคำถามการประเมินความเชื่อมั่นต่อผลิตภัณฑ์/บริการและความเชี่ยวชาญของบุคลากรกรมสุขภาพจิต

ประเด็น/ด้าน	จำนวน/ร้อยละ	เชื่อมั่นมากที่สุด 5	เชื่อมั่นมาก 4	เชื่อมั่นน้อย 3	เชื่อมั่นน้อยที่สุด 2	ไม่เชื่อมั่นเลย 1	รวมทั้งหมด	ร้อยละความเชื่อมั่น	ร้อยละความไม่เชื่อมั่น						
ความเชื่อมั่นต่อผลิตภัณฑ์/บริการกรมสุขภาพจิต								99.14	0.65						
1. ผลิตภัณฑ์/บริการสุขภาพจิตสอดคล้องกับความต้องการ	จำนวน ร้อยละ	139 89.68	15 9.68	1 0.65	0 0.00	0 0.00	155	99.35	0.65						
2. ผลิตภัณฑ์/บริการสุขภาพจิตทำให้มีความเข้าใจในเรื่องสุขภาพจิตมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	120 77.42	34 21.94	1 0.65	0 0.00	0 0.00	155	99.35	0.65						
3. ผลิตภัณฑ์/บริการสุขภาพจิตทำให้ได้รับข้อมูล/คำแนะนำ/คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ สามารถนำไปใช้ได้จริง	จำนวน ร้อยละ	127 81.94	26 16.77	1 0.65	0 0.00	0 0.00	155	98.71	0.65						
ความเชื่อมั่นต่อความเชี่ยวชาญของบุคลากรกรมสุขภาพจิต								99.78	0.00						
4. เจ้าหน้าที่เป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน/วิชาชีพ	จำนวน ร้อยละ	137 88.39	18 11.61	0 0.00	0 0.00	0 0.00	155	100.00	0.00						
5. เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารที่ดี สามารถให้ข้อมูล คำแนะนำ คำปรึกษาที่ดี ถูกต้อง และครบถ้วน	จำนวน ร้อยละ	134 86.45	20 12.90	0 0.00	0 0.00	0 0.00	155	99.35	0.00						
6. เจ้าหน้าที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	จำนวน ร้อยละ	126 81.29	29 18.71	0 0.00	0 0.00	0 0.00	155	100.00	0.00						
ความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานของกรมสุขภาพจิต								99.84	0.00						
7. หน่วยงานมีความน่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับ	จำนวน ร้อยละ	134 86.45	21 13.55	0 0.00	0 0.00	0 0.00	155	100.00	0.00						
8. หน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้	จำนวน ร้อยละ	127 81.94	28 18.06	0 0.00	0 0.00	0 0.00	155	100.00	0.00						
9. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปพัฒนา/ปรับปรุง	จำนวน ร้อยละ	119 76.77	36 23.23	0 0.00	0 0.00	0 0.00	155	100.00	0.00						
10. หน่วยงานมีคุณภาพ มาตรฐานการดำเนินงานที่สามารถแนะนำบอกต่อผู้อื่น	จำนวน ร้อยละ	124 80.00	30 19.35	0 0.00	0 0.00	0 0.00	155	99.35	0.00						
ร้อยละของผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อผลิตภัณฑ์/บริการและความเชี่ยวชาญของบุคลากรกรมสุขภาพจิต								83.03	16.58	0.19	0.00	0.00	155	99.61	0.19

ข้อมูลทั่วไป

สถานะผู้ให้ข้อมูล

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	เครือข่ายในระบบสาธารณสุข เช่น ศูนย์อนามัย สภ. สจ. สสอ. สพท. สพช. เป็นต้น	49	31.61
2	เครือข่ายนอกระบบสาธารณสุข เช่น โรงเรียน สถานประกอบการ/หน่วยงานเอกชน มหาวิทยาลัย อปท. จ.ส.ม. จ.ส.ส. แกนนำชุมชน ผู้นำศาสนา เป็นต้น	89	57.42
3	ประชาชนทั่วไป	17	10.97
total		155	100.00

เพศ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ชาย	23	14.84
2	หญิง	132	85.16
total		155	100.00

อายุ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	15 - 29 ปี	13	8.39
2	30 - 44 ปี	44	28.39
3	45 - 59 ปี	76	49.03
4	60 ปีขึ้นไป	22	14.19
total		155	100.00

ระดับการศึกษาสูงสุด

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ประถมศึกษา	24	15.48
2	มัธยมศึกษาตอนต้น	31	20.00
3	มัธยมศึกษาตอนปลาย/วช.	35	22.58
4	อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	4	2.58
5	ปริญญาตรี	52	33.55

6	สูงกว่าปริญญาตรี	9	5.81
total		155	100.00

อาชีพ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	56	36.13
2	พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน	1	0.65
3	ธุรกิจส่วนตัว	7	4.52
4	เกษตรกร	63	40.65
5	นักเรียน/นักศึกษา	1	0.65
6	รับจ้าง	17	10.97
7	ว่างงาน	1	0.65
8	อื่นๆ	9	5.81
total		155	100.00

ยินยอมให้ข้อมูลการติดต่อกลับ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ยินยอม	24	15.48
2	ไม่ยินยอม	131	84.52
total		155	100.00

ยังคิดใหม่/ยังไม่ตอบ:

🏠 ระหว่างวันที่ 02 ต.ค. 2566 ถึงวันที่ 04 ต.ค. 2567

แสดง 25 รายการ

ค้นหาด้วย:

เรื่องที่ยื่นขม	เรื่องที่ไม่พอใจ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	วันที่บันทึกข้อมูล
วิทยากรดีมาก			20 ต.พ. 2567 11:37:03
เรีต			20 ต.พ. 2567 11:34:13
ดีมาก			20 ต.พ. 2567 11:33:13
วิทยากรแนะนำดี			20 ต.พ. 2567 11:31:32
วิทยากรดีมาก			20 ต.พ. 2567 11:27:37
วิทยากรดีมาก			20 ต.พ. 2567 10:45:06
วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการโตแควนรู้ด้านสุขภาพจิต			20 ต.พ. 2567 10:44:42
-			20 ต.พ. 2567 10:43:36
ความรู้ดีมาก	จัดน้อยๆ		20 ต.พ. 2567 10:42:35
ดีมาก			20 ต.พ. 2567 10:42:32
ดีมากๆ			20 ต.พ. 2567 10:40:52
ดีเยี่ยม สอนดี			20 ต.พ. 2567 10:40:44
-			20 ต.พ. 2567 10:37:52
-			20 ต.พ. 2567 10:36:51
-			20 ต.พ. 2567 10:35:21
-			20 ต.พ. 2567 10:34:13
วิทยากรสอนได้ดี			20 ต.พ. 2567 10:33:18
วิทยากรทำได้ดี			20 ต.พ. 2567 10:31:13
เรีต			20 ต.พ. 2567 10:30:12
-			20 ต.พ. 2567 10:26:07
สามารถนำไปใช้ในการดูแลในชุมชน			20 ต.พ. 2567 10:24:29
สอนเข้าใจง่าย	อยากได้จัดมีละ 1 ครั้ง		20 ต.พ. 2567 10:23:00
ยอดเยี่ยม			20 ต.พ. 2567 10:22:57
เยี่ยม			20 ต.พ. 2567 10:21:55
อยากให้มีการจัดบ่อยๆ			20 ต.พ. 2567 10:21:29

หน้า 1/2 (ทั้งหมด 38 รายการ)

ก่อนหน้า 1 2 ถัดไป

