Dashboard

Home / dashboard

Dashboard | Summary

ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2

จากวันที่ 02/10/2566 ถึงวันที่ 04/03/2567 ค้นหา

จำนวนการทำแบบประเมิน : 720 ครั้ง

ความเชื่อมั่น | ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ | ความพึงพอใจต่อบริการ

ข้อคำถามการประเมินความพึงพอใจต่อบริการสุขภาพจิต

ประเด็น/ด้าน	จำนวน/ร้อยละ	พึงพอใจมากที่สุด 5	พึงพอใจมาก 4	พึงพอใจน้อย 3	พึงพอใจน้อยที่สุด 2	ไม่พึงพอใจเลย 1	รวมทั้งหมด	ร้อยละความพึงพอใจ	ร้อยละความไม่พึงพอใจ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								99.38	0.62
1. เข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว	จำนวน	314	247	4	0	0	565		
	ร้อยละ	55.58	43.72	0.71	0.00	0.00		99.29	0.71
2. มีคำอธิบายขั้นตอนการใช้งานอย่างชัดเจน	จำนวน	332	230	3	0	0	565		
	ร้อยละ	58.76	40.71	0.53	0.00	0.00		99.47	0.53
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ให้บริการ								98.67	1.33
3. มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย	จำนวน	326	232	7	0	0	565		
	ร้อยละ	57.70	41.06	1.24	0.00	0.00		98.76	1.24
4. มีขั้นตอนการใช้งานสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	จำนวน	319	238	8	0	0	565		
	ร้อยละ	56.46	42.12	1.42	0.00	0.00		98.58	1.42
ด้านคุณภาพการบริการ								99.34	0.66
5. ทำให้มีความเข้าใจในเรื่องสุขภาพจิตมากขึ้น	จำนวน	344	219	2	0	0	565		
	ร้อยละ	60.88	38.76	0.35	0.00	0.00		99.65	0.35
6. มีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ	จำนวน	343	218	4	0	0	565		
	ร้อยละ	60.71	38.58	0.71	0.00	0.00		99.29	0.71
7. ตรงกับความต้องการ	จำนวน	304	255	5	1	0	565		
	ร้อยละ	53.81	45.13	0.88	0.18	0.00		98.94	1.06
8. มีคุณภาพ มาตรฐาน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	จำนวน	344	218	3	0	0	565		
	ร้อยละ	60.88	38.58	0.53	0.00	0.00		99.47	0.53
ด้านพฤติกรรมบริการ/บุคลากร								99.54	0.46
9. เจ้าหน้าที่มีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	จำนวน	367	195	3	0	0	565		
	ร้อยละ	64.96	34.51	0.53	0.00	0.00		99.47	0.53
10. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	จำนวน	379	185	1	0	0	565		
	ร้อยละ	67.08	32.74	0.18	0.00	0.00		99.82	0.18
11. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ เช่น การให้คำแนะนำ ตอบคำถาม/ข้อสงสัย ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง เป็นต้น	จำนวน	375	189	1	0	0	565		
	ร้อยละ	66.37	33.45	0.18	0.00	0.00		99.82	0.18
12. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	จำนวน	367	195	3	0	0	565		
	ร้อยละ	64.96	34.51	0.53	0.00	0.00		99.47	0.53
13. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการด้วยความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	จำนวน	366	194	5	0	0	565		
	ร้อยละ	64.78	34.34	0.88	0.00	0.00		99.12	0.88
ร้อยละของผู้รับบริการมี**ความพึงพอใจต่อบริการ**สุขภาพจิต		60.99	38.33	0.67	0.01	0.00	565	99.32	0.68

ข้อมูลทั่วไป

สถานะผู้ให้ข้อมูล

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	เครือข่ายในระบบสาธารณสุข เช่น ศูนย์อนามัย สคร. สสจ. สสอ. รพศ. รพท. รพช. เป็นต้น	195	34.51
2	เครือข่ายนอกระบบสาธารณสุข เช่น โรงเรียน สถานประกอบการ/หน่วยงานเอกชน มหาวิทยาลัย อปท. อสม. อสส. แกนนำชุมชน ผู้นำศาสนา เป็นต้น	195	34.51
3	ประชาชนทั่วไป	129	22.83
4	อื่นๆ	46	8.14
	total	**565**	**100.00**

เพศ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ชาย	96	16.99
2	หญิง	467	82.65
3	อื่น	2	0.35
	total	**565**	**100.00**

อายุ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ต่ำกว่า 15 ปี	25	4.42
2	15 – 29 ปี	165	29.20
3	30 – 44 ปี	189	33.45
4	45 – 59 ปี	179	31.68
5	60 ปีขึ้นไป	7	1.24
	total	**565**	**100.00**

ระดับการศึกษาสูงสุด

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ประถมศึกษา	7	1.24
2	มัธยมศึกษาตอนต้น	46	8.14
3	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	115	20.35
4	อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	13	2.30
5	ปริญญาตรี	284	50.27
6	สูงกว่าปริญญาตรี	100	17.70
	total	**565**	**100.00**

อาชีพ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	355	62.83
2	พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน	55	9.73
3	ธุรกิจส่วนตัว	3	0.53
4	เกษตรกร	8	1.42
5	นักเรียน/นักศึกษา	102	18.05
6	รับจ้าง	18	3.19
7	ว่างงาน	5	0.88
8	อื่นๆ	19	3.36
	total	**565**	**100.00**

ยินยอมให้ข้อมูลการติดต่อกลับ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ยินยอม รายละเอียด	366	64.78
2	ไม่ยินยอม	199	35.22
	total	**565**	**100.00**

ความผูกพันต่อองค์กร

ความรู้สึกของท่านที่มีต่อหน่วยงาน

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ประทับใจ	565	100.00
	total	**565**	**100.00**

การแนะนำ/บอกต่อ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	แนะนำ/บอกต่อ	559	98.94
2	ไม่แนะนำ/ไม่บอกต่อ	6	1.06
	total	**565**	**100.00**

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ระหว่างวันที่ 02 ต.ค. 2566 ถึงวันที่ 04 มี.ค. 2567

แสดง 25 รายการ ค้นหาด่วน :

เรื่องที่ชื่นชม	เรื่องที่ไม่พอใจ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	วันที่บันทึกข้อมูล
เป็นกันเอง สุภาพ			01 มี.ค. 2567 15:53:13
สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในชีวิต	-	-	01 มี.ค. 2567 15:25:47
-	-	-	01 มี.ค. 2567 15:18:23
เจ้าหน้าบริการดีมาก			23 ก.พ. 2567 11:14:21
หมอให้คำแนะนำดีมาก			23 ก.พ. 2567 10:42:28
ข้อมูลชัดเจนดีมาก			23 ก.พ. 2567 10:29:20
ให้คำแนะนำดีมาก			23 ก.พ. 2567 09:53:46
ทุกเรื่อง	-	-	23 ก.พ. 2567 09:28:38
ให้คำแนะนำได้ดี เป็นกันเอง			23 ก.พ. 2567 09:24:59
การให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ	-	-	23 ก.พ. 2567 09:24:13
แนะนำดีมาก	ไม่มี	ไม่มี	22 ก.พ. 2567 14:18:27
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเป็นอย่างดี			22 ก.พ. 2567 13:57:39
ประเมินได้ตรงกับที่เป็นและพบเจอ	-	-	22 ก.พ. 2567 13:31:22
การให้บริการดีมาก ให้คำแนะนำที่ดีสุภาพเรียบร้อยประทับใจค่ะ	-	-	22 ก.พ. 2567 12:32:52
บริการให้คำชี้แนะดีมากมีความสุภาพ และให้คำปรึกษาดีมากๆ	-	อยากให้ทุกคนได้รับการตรวจ	22 ก.พ. 2567 12:16:06
ให้คำแนะนำดี ละเอียด เข้าใจง่าย	-		22 ก.พ. 2567 12:12:43
บริการดีมากค่ะ	-	-	22 ก.พ. 2567 12:09:30
-	-	-	22 ก.พ. 2567 11:52:45

ให้ข้อมูลอย่างดร	-	-	22 ก.พ. 2567 11:33:15
เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและบริการดีมากขอชื่นชม	ไม่มีค่ะ แต่นั่งรอนานตรงที่ว่าบุคลากรเราเยอะเฉยๆ	ควรจะมีเจ้าหน้าที่เพิ่มอีกค่ะเพราะมาเวลาเดียวกัน	22 ก.พ. 2567 11:08:33
ให้คำแนะนำดี	ไม่มี	-	22 ก.พ. 2567 10:28:02
ดีมาก	-	-	22 ก.พ. 2567 10:16:53
การดูแลให้คำปรึกษา	-	-	22 ก.พ. 2567 10:05:23
บริการดี	-	-	22 ก.พ. 2567 09:29:54
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	21 ก.พ. 2567 13:59:15

หน้า 1/12 (ทั้งหมด 283 รายการ)

ก่อนหน้า 1 2 3 4 5 ... 12 ถัดไป

© Copyright **satsurvey.dmh.go.th.** All Rights Reserved
Platform by PSDG