

แบบฟอร์มแผนพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก

ชื่อผู้ประสานงาน (ภาพรวม) : .....นายภูวนัย.....นางสาวบุญ.....เบอร์โทรศัพท์ : .....090 - 2716072..... E-mail : Mentalhealthcenter2@gmail.com

ชื่อกระบวนงาน : .....การให้บริการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิต.....

1	เรื่องที่เฝ้าระวัง / ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง	2		3	4	5			6	7	8	
		ช่องทางที่ได้รับ	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			ปรับปรุง	รูปแบบการพัฒนา/ปรับปรุง	ประเมินการ				ผลที่คาดว่าจะได้รับ
ประเด็นที่ 1 พัฒนาศักยภาพ เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุขด้านสุขภาพจิต	-	การสำรวจ ความต้องการ ความคิดเห็น ผู้รับบริการ ของกรม สุขภาพจิต โดยการ สำรวจของ ศูนย์ สุขภาพจิตที่ 2	อื่นๆ ไปตระບุ	-จนท.สาธารณสุขใน เขตสุขภาพที่ 2 -ผู้เฝ้าชุมชน -อสม. จำนวน 312 คน	1.โครงการพัฒนาศักยภาพ คิดเป็น คิดดี คิดใหม่ ด้วยสายใยผูกพัน ปีงบประมาณ 2564 เขตสุขภาพที่ 2	ปรับปรุง /	ปรับปรุง /	ปรับปรุงใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล /	อื่นๆ ไปตระບุ	ระยะเวลาดำเนินการ 64 ม.ค.-ก.ย.	ผลที่คาดว่าจะได้รับ 1. ผู้ปกครอง และครู ทพด.มี ทักษะในการ สร้างควาาม ผูกพันทาง อารมณ สง เ ส ริ ม พัฒนาการ และทักษะการ จัดการทาง อารมณ์ของ เด็กปฐมวัยได้ 2. มีเครือข่าย ในการดูแลเด็ก ปฐมวัยใน พื้นที่	นางสาว กรรณิการ์ พุทธ



1	2	3	4	5				6	7	8
เรื่องที่ไม่พอใจ / ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	ชื่อคนที่ได้รับ Satsurvey	กลุ่มผู้ให้ความเห็น	โครงการ/กิจกรรม ที่จะดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงบริการ	รูปแบบการพัฒนา/ปรับปรุง				ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
				ปรับปรุง	ปรับปรุง	ปรับปรุงเทคโนโลยี	อื่นๆ			
ประเด็นที่ 1 พัฒนาศักยภาพ เครือข่ายทั้งในและนอกระบบสาธารณสุขด้าน สุขภาพจิต	-	การสำรวจ ความ ต้องการ ความรู้ ผู้รับบริการ ของกรม สุขภาพจิต โดยการ สำรวจของ ศูนย์ สุขภาพจิตที่ 2	-อนท.สาธารณสุขใน เขตสุขภาพที่ 2 -ผู้นำชุมชน -อสม. จำนวน 312 คน	1.2 กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพเครือข่าย แกนนำชุมชนและอาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้านนำร่องบริการสาธิตภายใน ชุมชน	/	/	/	ม.ค.-ก.ย. 64	1. กลุ่มเสี่ยง ต่อการฆ่าตัว ตายได้รับการ คัดกรองและ ส่งต่อกรณีมี ความเสี่ยงใน การฆ่าตัวตาย 2. เกิดระบบ การป้องกัน และเฝ้าระวัง ในการฆ่าตัว ตายในชุมชน	นายสุพลเสริม ทัพย์ปัญญา



1	2	3	4	5				6	7	8
เรื่องที่ไม่พอใจ / ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	ช่องทางที่ได้รับ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ Satsurvey อื่นๆ ไปรษณีย์	กลุ่มผู้ให้ความเห็น	โครงการ/กิจกรรม ที่จะดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงบริการ	รูปแบบการพัฒนา/ปรับปรุง				ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
				ปรับปรุง	ปรับปรุง	ปรับปรุงเทคโนโลยี	อื่นๆ			
ประเด็นที่ 2 สนับสนุนวิชาการ สู่สภาพจิตและการ พัฒนาวิจัยในเขต สุขภาพที่ 2	-	-	-จนท.สามารถอยู่ใน เขตสุขภาพที่ 2 -ผู้นำชุมชน -อสม. จำนวน 312 คน	/		/		ม.ค.-ก.ย. 64	2.1.1 ได้ระบบ ป้องกันและ เฝ้าระวังผู้ เสี่ยงต่อการฆ่า ตัวตาย 2.2.2 เครือข่าย สุขภาพจิต ระดับอำเภอ สามารถคัด กรอง ดูแล รักษาผู้เสี่ยง ต่อการฆ่าตัว ตายให้เข้าถึง บริการ 2.2.3 มีการบูร ณาการในและ นอกระบบ สาธารณสุขใน การป้องกัน ปัญหาการฆ่า ตัวตาย	นางกรรณิการ์ ทูนสอน นางพยกฟ้า เพ็งเสี้ยว นายสุพลเสริม ทิพย์ปัญญา



1	2	3	4	5				6	7	8
เรื่องที่ไม่พอใจ / ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	ช่องทางที่ได้รับ	กลุ่มผู้ให้ความเห็น	โครงการ/กิจกรรม	รูปแบบการพัฒนา/ปรับปรุง				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ Satsurvey			ปรับปรุง	ปรับปรุง	ปรับปรุงเทคโนโลยีดิจิทัล	อื่นๆ			
	ไม่ระบุ			/		/	ไม่ระบุ			
ประเด็นที่ 2 สนับสนุนวิชาการ สุขภาพจิตและการ พัฒนาวิจัยในเขต สุขภาพที่ 2	-  การสำรวจ ความ ต้องการ ความรู้ ควดพริ้ง ผู้รับบริการ ของกรม สุขภาพจิต โดยการ สำรวจของ ศูนย์ สุขภาพจิตที่ 2	-จนท.สาธารณสุขใน เขตสุขภาพที่ 2 -ผู้ปฏิบัติงาน -อสม. จำนวน 312 คน	2.2. กิจกรรมอบรมการเขียนผลงาน วิชาการจากงานประจำ (COJPR:วิจัย Implementation science) ศูนย์ สุขภาพจิตที่ 2	/		/		ม.ค.-ก.ย. 64	บุคลากรศูนย์ สุขภาพจิตมี ความรู้ความ เข้าใจในการ เขียนงาน วิชาการ 2.2.2 บุคลากรศูนย์ สุขภาพจิต สามารถเขียน ผลงาน วิชาการจาก งานประจำได้ อย่างน้อย 1 เรื่อง	นางพยกฟ้า เพ็งสัย นายสุเชษฐ์ ทิพย์ปัญญา



1	2		3	4	5				6	7	8
เรื่องที่ไม่พอใจ / ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	ช่องทางที่เห็น/ข้อเสนอแนะ	อื่นๆ	กลุ่มผู้ให้ความเห็น	โครงการ/กิจกรรม	ปรับเปลี่ยน	ปรับพฤติกรรมบริการ	ปรับใช้เทคโนโลยี	อื่นๆ	ระยะเวลา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นที่ 3	Satsurvey	โปรดระบุ			/		/		ม.ค.-ก.ย. 64	3.1.ประชาชนเขตสุขภาพที่ 2 ได้รับการคัดกรองเชิงรุก	นายพีรเดช รอดกสิกรรม
พัฒนาระบบบริการเชิงรุกด้านการส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต		การสำรวจความต้องการสุขภาพจิตโดยการสำรวจของศูนย์สุขภาพจิตที่ 2	-จนท.สาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ 2 -ผู้นำชุมชน -อาสาสมัคร จำนวน 312 คน	โครงการส่งเสริมสุขภาพจิต เพื่อระวังและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในภาวะการแพร่ระบาดของโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เขตสุขภาพที่ 2 กิจกรรม การค้นหาคัดกรองเชิงรุก Active screening สำหรับกลุ่มเสี่ยง (บุคคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข ผู้ป่วยและญาติ ผู้ถูกกักตัว ผู้อ่อนด้อยบางทางสังคม) ใน 4 ประเด็น ได้แก่ ภาวะ เครียด (Stress) ภาวะ เหนื่อยล้า หมดไฟ (Burnout) การฆ่าตัวตาย (Suicide) และ โรคซึมเศร้า (Depression) 2 กิจกรรม ออกหน่วยบริการเยี่ยมจิตใจและเยี่ยมเสริมพลังในหน่วยงาน และชุมชน เขตสุขภาพที่ 2 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข ประชาชนและชุมชนที่ประสบภาวะวิกฤตในเขตสุขภาพที่ 2	/		/		ม.ค.-ก.ย. 64	3.1.ประชาชนเขตสุขภาพที่ 2 ได้รับการคัดกรองเชิงรุก Active screening สำหรับกลุ่มเสี่ยง (บุคคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข ผู้ป่วยและญาติ ผู้ถูกกักตัว ผู้อ่อนด้อยบางทางสังคม) ใน 4 ประเด็น ได้แก่ ภาวะ เหนื่อยล้า หมดไฟ (Burnout) การฆ่าตัวตาย (Suicide) และ โรคซึมเศร้า (Depression)	นายพีรเดช รอดกสิกรรม



1	2		3	4	5					6	7	8
เรื่องที่มาของ / ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	ช่องทางที่ได้รับ		กลุ่มผู้ให้ความเห็น	โครงการ/กิจกรรม	รูปแบบการพัฒนา/ปรับปรุง					ระยะเวลาดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นที่ 3 พัฒนาระบบบริการเชิงรุก ด้าน การ ส่ง เสริม สุขภาพจิตและป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิต(ต่อ)	ข้อเสนอแนะ Satsurvey	อื่นๆ โทรศัพท์			ปรับปรุง กระบวนการ	ปรับปรุง พฤติกรรมบริการ	ปรับปรุงใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล	อื่นๆ โทรศัพท์	ม.ค.-ก.ย. 64	3.2 ประชาชน เขตสุขภาพที่ 2 ที่ได้รับ ผลกระทบจาก ระบอบคองโรค ติดเชื้ไวรัสโค โรนา 2019 (COVID-19) ได้รับการ เยียวยาจิตใจ และเยี่ยมเสริม พลังทั้ง หน่วยงาน และชุมชน	นายพิรุณ รอดกสิกรรม	



1	2	3	4	5					6	7	8
เรื่องที่ไม่พอใจ / ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	ช่องทางที่รับข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ Satsurvey	ผู้อื่นๆ	โครงการ/กิจกรรม	รูปแบบการพัฒนา/ปรับปรุง					ระยะเวลาดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
				ปรับปรุง	ปรับ	ปรับใช้เทคโนโลยี	ปรับ	อื่นๆ			
ประเด็นที่ 4 การติดต่อประสานงานกับเครือข่าย	-	การสำรวจความ ต้องการ ความ คาดหวัง ผู้รับบริการ ของกรม สุขภาพจิต โดยการสำรวจของ ศูนย์ สุขภาพจิตที่ 2	-งานท.สาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ 2 -ผู้นำชุมชน -อสม. จำนวน 312 คน	4.1 ประชุมชี้แจงและวางแผนการดำเนินงานสุขภาพจิตเขตสุขภาพที่ 2 ปีงบประมาณ 2564	/	-	/	-	พ.ย.-ธ.ค. 64	4.1 ผู้เข้าร่วม รับทราบ นโยบาย ทัศนคติ ทักษะจัดการ ตำแหน่งงาน สุขภาพจิต ปีงบประมาณ 2564 เพื่อ บุคลากร นนทพจใน การปฏิบัติงาน สุขภาพจิตใน พื้นที่ 4.2 มีแนวทาง การดำเนินงาน สุขภาพจิต ร่วมกันในพื้นที่ เขตสุขภาพที่ 2 คือ ศูนย์ สุขภาพจิตที่ 2 โรงพยาบาล สวามปริง	นางหยกฟ้า เพ็งเสียบ



1	2		3	4	5				6	7	8
เรื่องที่ไม่พอใจ / ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	ช่องทางที่ได้รับ ข้อเสนอแนะ Satsurvey	อื่นๆ ไปตรงๆ	กลุ่มผู้ให้ความเห็น	โครงการ/กิจกรรม ที่จะดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงบริการ	รูปแบบการพัฒนา/ปรับปรุง				ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ปรับ กระบวนการ					ปรับ พฤติกรรมบริการ	ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี ดิจิทัล	อื่นๆ ไปตรงๆ				
ประเด็นที่ 4 การติดต่อประสานงาน กับเครือข่าย (ต่อ)					/	-	/	-	พ.ย.-ธ.ค. 64	โรงพยาบาล จิตเวช พิษณุโลก สถาบัน พัฒนาการเด็ก ราชชนกรินทร์ ใน จังหวัด บึงบอระเพ็ด 2564	นางหยกฟ้า เพ็งเลีย



1	2		3	4	5				6	7	8
เรื่องที่ไม่พอใจ / ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	ช่องทางที่ได้รับ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ Satsurvey	อื่นๆ ไปตรงๆ	กลุ่มผู้ให้ความเห็น	โครงการ/กิจกรรม ที่จะดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงบริการ	รูปแบบการพัฒนา/ปรับปรุง				ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นที่ 5					การสำรวจ ความ ต้องการ ความ คาดหวัง ผู้รับบริการ ของกรม สุขภาพจิต โดยการ สำรวจของ ศูนย์ สุขภาพจิตที่ 2	-จนท.สาธารณสุขใน เขตสุขภาพที่ 2 -ผู้นำชุมชน -อสม. จำนวน 312 คน	5.1 ประชุมการชี้แจงการใช้สื่อเทคโนโลยี ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	ปรับ กระบวนการ			
									ค.ศ.63-ก.ย. 64	5.1 มีขั้นตอน กระบวนการ รับ-จ่าย สื่อ เทคโนโลยี อย่างเป็น ระบบมากขึ้น 5.2 ลด ข้อผิดพลาด จากการรับ- จ่ายสื่อ เทคโนโลยี สุขภาพจิต 5.3 กลุ่มเป้าหมาย ได้รับสื่อ เทคโนโลยี สุขภาพจิตได้ รวดเร็ว สอดคล้องกับ ความต้องการ	นางสาวสวิตรี ฉิมหัวร้อง



คำอธิบาย :

- 1 ระบบประติบัติผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ไว้มแบบประเมินความพึงพอใจ (Satisfaction V2) ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 อย่างน้อยกระบวนการและ 5 ประเด็น ตามลำดับความสำคัญ
- 2 ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางที่ได้รับข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3 ระบบกลุ่มผู้ให้ความเห็น เช่น ผู้ป่วยญาติ เจ้าหน้าที่ห้องรัฐ บุคลากรเครือข่ายใน/นอกระบบสาธารณสุข ประชาชนทั่วไป หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต เป็นต้น
- 4 ระบบโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงบริการ ให้สอดคล้องกับประเด็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงที่ได้รับ ตามข้อหมายเลข 1
- 5 ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องรูปแบบการพัฒนา/ปรับปรุงที่สอดคล้องโครงการ/กิจกรรม
- 6 ระบบระยะเวลาที่ดำเนินการให้สอดคล้องโครงการ/กิจกรรม
- 7 ระบบผลที่คาดว่าจะได้รับให้สอดคล้องกับโครงการ/กิจกรรม
- 8 ระบบ ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์ ของผู้รับผิดชอบในการดำเนินการโครงการ