



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒ โทร. ๐ ๕๕๕๐ ๖๓๖๑ โทรสาร ๐ ๕๕๕๐ ๖๓๖๑

ที่ สธ ๐๘๐๙/๗๖๔

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงาน "หน่วยงาน คุณธรรม" และความโปร่งใส (ITA)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒

ตามที่กรมสุขภาพจิตกำหนดยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและ
ธรรมาภิบาลโดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต เป็นองค์กรคุณธรรม จริยธรรม มีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผล ทำให้เกิดรูปแบบองค์กรอันเป็นที่ยอมรับเพื่อความน่าเชื่อถือ ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้เกิดพันธะผูกพันระหว่างองค์กรและข้าราชการ พนักงาน ในทุกระดับ สร้างความรับผิดชอบ ต่อองค์กร
ต่อผู้บังคับบัญชาต่อประชาชน และต่อสังคม ตามลำดับป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและ
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นรวมทั้งความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเพื่อใช้เป็น
ค่านิยมร่วม สำหรับองค์กรข้าราชการ และพนักงานทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวปฏิบัติควบคู่ไปกับระเบียบและ
กฎข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม ประสบความสำเร็จ
ตามนโยบาย นั้น

ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงาน
"หน่วยงาน คุณธรรม" และความโปร่งใส (ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามใน คำสั่งที่แนบมาพร้อมนี้
จะเป็นพระคุณ

(นางชนารัศมี เปรมสิริวรานนท์)

นักจัดการงานทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒

- เห็นสมควรอนุมัติ

(นางหยกฟ้า เพ็งเลีย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

อนุมัติ

(นายชูพงษ์ สังข์ผลิพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒



คำสั่งศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒

ที่ ๗๐ /๒๕๖๓

เรื่อง คณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงาน หน่วยงาน คุณธรรม และความโปร่งใส (ITA)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้เกิดรูปแบบองค์กรอันเป็นที่ยอมรับเพื่อความน่าเชื่อถือ ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดพันธะผูกพัน ระหว่างองค์กรและข้าราชการ พนักงาน ในทุกระดับ สร้างความรับผิดชอบ ต่อองค์กร ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อประชาชน และต่อสังคม ตามลำดับป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นรวมทั้งความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเพื่อใช้เป็นค่านิยมร่วม สำหรับ องค์กรข้าราชการ และพนักงานทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวปฏิบัติควบคู่ไปกับระเบียบและกฎข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม ประสบความสำเร็จตามนโยบาย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาหน่วยงานคุณธรรม ดังนี้

๑. นายชูพงษ์ สังข์ผลพันธ์	ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒	ที่ปรึกษา
๒. นางหยกฟ้า เฟื่องเลีย	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ประธานกรรมการ
๓. นางสาวกรรณิการ์ พุกศร	นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการ	รองประธานกรรมการ
๔. นายภูวนัย แสงบุญ	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการ
๕. นายเสกสรรค์ ทองนาค	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๖. นางชนารัตน์ เปรมสิริวรานนท์	นักจัดการงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ

บทบาทหน้าที่

๑. จัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนาหน่วยงานคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส
๒. ควบคุม กำกับ ส่งเสริมและให้คำแนะนำในการใช้บังคับประมวลจริยธรรม
๓. ประเมิน ติดตาม และสรุปผลการดำเนินงาน
๔. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายชูพงษ์ สังข์ผลพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒

ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้กำหนดเครื่องมือการประเมินประกอบไปด้วย ๑ เครื่องมือ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด มีดังต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการและตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ ของรัฐอย่างมีคุณธรรมนอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วยเหลือเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แก่กรณีการใช้จ่ายเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆต่อบุคคลภายนอกซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๖ ข้อ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อใช้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องนอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจซื้อขายตำแหน่งหรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีขบวนการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวกนอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติรวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรมรวมถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลยและจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนนโดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00-100	AA
85.00-94.99	A
75.00-84.99	B
65.00-74.99	C
55.00-64.99	D
50.00-54.99	E
0-49.99	F

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนนโดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับดังนี้

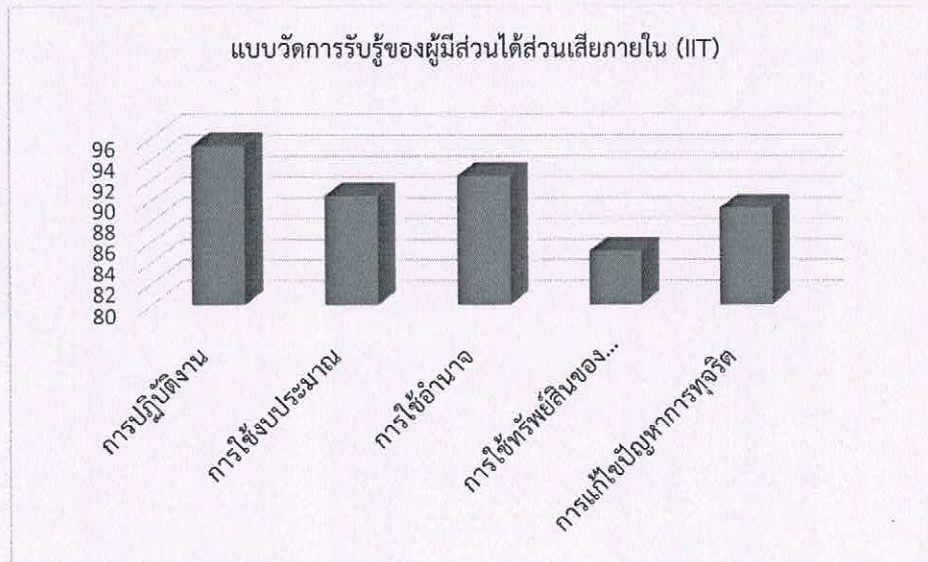
คะแนน	ระดับ
95.00-100	AA
85.00-94.99	A
75.00-84.99	B
65.00-74.99	C
55.00-64.99	D
50.00-54.99	E
0-49.99	F

ผลการประเมิน ITA ของศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลคะแนนรวมเท่ากับ ๙๐.๕๑ ระดับ A โดยมีรายละเอียดดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒	แหล่งข้อมูล
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๒๔	
๒.	การใช้งบประมาณ	๙๐.๔๘	
๓.	การใช้อำนาจ	๙๒.๔๑	
๔.	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๕.๑๒	
๕.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๒๙	

ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต



จากกราฟข้างต้น ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒ ที่มีผลคะแนน ดังนี้

ด้านการปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน ๙๕.๒๔ คะแนน

ด้านการใช้งบประมาณ มีผลคะแนน ๙๐.๔๘ คะแนน

ด้านการใช้อำนาจ มีผลคะแนน ๙๒.๔๑ คะแนน

ด้านการใช้ทรัพยากรสิ้นของราชการ มีผลคะแนน ๘๕.๑๒ คะแนน

ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน ๘๙.๒๙ คะแนน

โดยมีตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนต่ำกว่า ๙๐ คะแนน จึงได้นำผลคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดย่อยมาวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขเพื่อการพัฒนาการดำเนินงาน ดังนี้

ด้านการใช้งบประมาณ มีผลคะแนน ๙๐.๔๘ คะแนน

แนวทางการแก้ไขเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นไปคือ สื่อสารทำความเข้าใจแก่บุคลากรทั่วทั้งหน่วยงาน เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน รวมถึงช่องทางเสนอแนะความคิดเห็น/ร้องเรียนในรูปแบบ One Pag ที่เข้าใจง่ายสะดวก และมีแหล่งข้อมูลที่จะสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ใน Website เพื่อให้เกิดการสื่อสารเชิงรุกและสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน ๘๕.๑๒ คะแนน

แนวทางการแก้ไขเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นไป คือ โดยมีการสื่อสารทำความเข้าใจแก่บุคลากรทั่วทั้งหน่วยงาน เรื่องการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการทำงานที่ถูกต้อง และมีการกำกับดูแลการยืม และการคืน ตามระเบียบพัสดุที่เข้าใจง่าย สะดวกและมีแหล่งข้อมูลที่สามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในWebsite เพื่อให้เกิดการสื่อสารเชิงรุกและเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน ๘๙.๒๙ คะแนน

แนวทางการแก้ไขเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นไป คือ มีการสื่อสารทำความเข้าใจแก่บุคลากรทั่วทั้งหน่วยงาน เรื่อง ขั้นตอนการรับ หรือจัดการกับเรื่องร้องเรียน ช่องทางการร้องเรียนและติดตามเรื่อง ในรูปแบบ One Page ที่เข้าใจง่าย สะดวกและมีแหล่งข้อมูลที่สามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ใน Website ของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการสื่อสารเชิงรุกและเกิดการมีส่วนร่วมในการช่วยเฝ้าระวังตรวจสอบ

ผลคะแนนแบบสำรวจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2

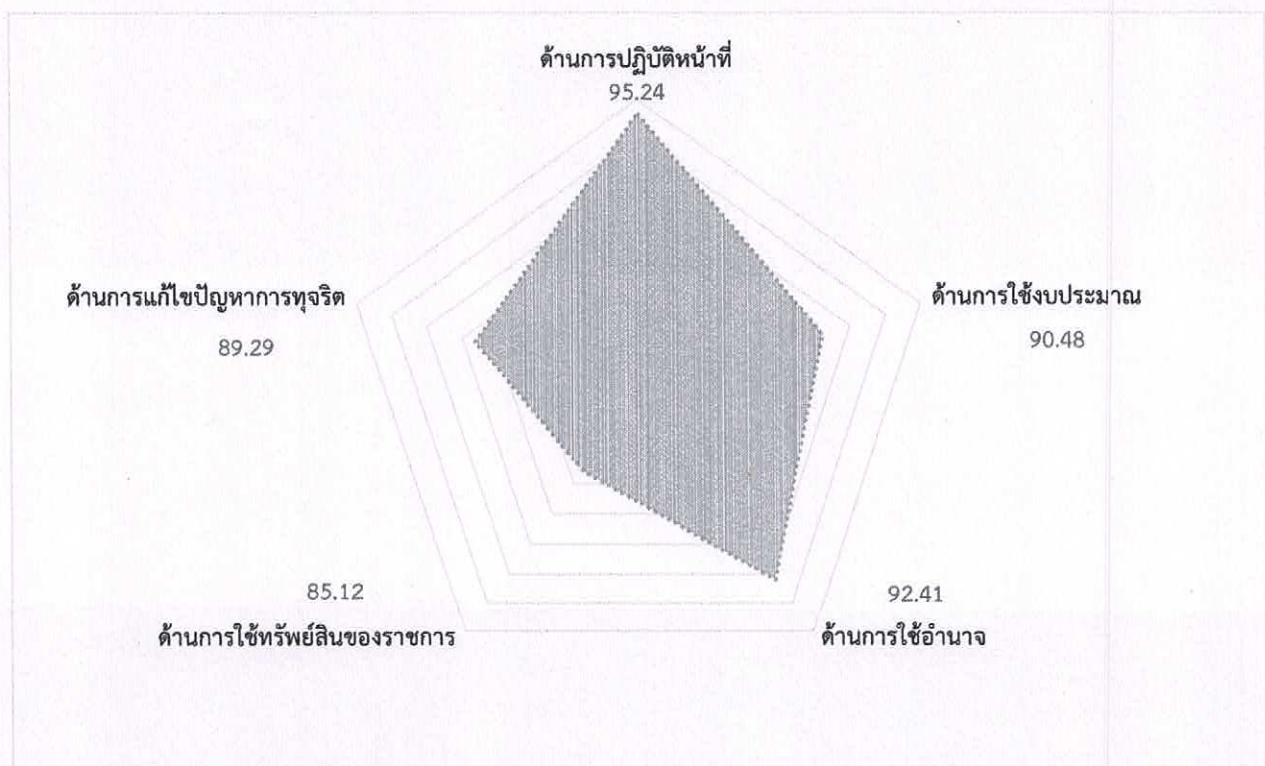
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	9	42.86
หญิง	12	57.14
รวม	21	100.00
อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20-29 ปี	3	14.29
30-39 ปี	12	57.14
40-49 ปี	2	9.52
50-59 ปี	3	14.29
60 ปีขึ้นไป	1	4.76
รวม	21	100.00
ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	9.52
ปริญญาตรี	13	61.90
ปริญญาโท	6	28.57
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	21	100.00
สถานภาพการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	8	38.10
พนักงานราชการ	13	61.90
ลูกจ้างประจำ	0	0.00
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	0	0.00
รวม	21	100.00

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แพทย์	0	0.00
นักจิตวิทยา	3	14.29
นักวิชาการสาธารณสุข	9	42.86
พยาบาล	0	0.00
นักสังคมสงเคราะห์	0	0.00
อื่น ๆ	9	42.86
รวม	21	100.00
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	13	61.90
ต่ำกว่า 5 – 10 ปี	7	33.33
ต่ำกว่า 11 – 20 ปี	1	4.76
มากกว่า 20 ปี	0	0.00
รวม	21	100.00

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

ระดับคะแนน 90.51



ด้านการปฏิบัติหน้าที่

95.24

1. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
1.1 เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00	0.00	42.86	57.14	89.29
1.2 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00	4.76	42.86	52.38	86.90

2. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	47.62	52.38	88.10

3. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
3.1 มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00	0.00	23.81	76.19	94.05
3.2 ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	9.52	0.00	38.10	52.38	83.33
3.3 พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	4.76	0.00	38.10	57.14	86.90

4. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่

หัวข้อการประเมิน	มี (%)	ไม่มี (%)	คะแนน (%)
4.1 เงิน	0.00	100.00	100.00
4.2 ทรัพย์สิน	0.00	100.00	100.00
4.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00	100.00	100.00

5. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่

หัวข้อการประเมิน	มี (%)	ไม่มี (%)	คะแนน
5.1 เงิน	0.00	100.00	100.00
5.2 ทรัพย์สิน	0.00	100.00	100.00
5.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00	100.00	100.00

6. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่					
หัวข้อการประเมิน	มี (%)	ไม่มี (%)	คะแนน		
6.1 เงิน	0.00	100.00	100.00		
6.2 ทรัพย์สิน	0.00	100.00	100.00		
6.3 ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	0.00	100.00	100.00		
ด้านการใช้งบประมาณ			90.48		
7. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00	9.52	38.10	52.38	85.71
8. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
8.1 ค่าใช้จ่าย	0.00	0.00	23.81	76.19	94.05
8.2 ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00	4.76	23.81	71.43	91.67
9. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	80.95	4.76	9.52	4.76	90.48
10. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	85.71	4.76	9.52	0.00	94.05

11. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
11.1 โปรงใส ตรวจสอบได้	0.00	0.00	19.05	80.95	95.24
11.2 เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	80.95	9.52	4.76	4.76	91.67
12. หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
12.1 สอบถาม	0.00	4.76	38.10	57.14	88.10
12.2 ทักท้วง	0.00	4.76	33.33	61.90	89.29
12.3 ร้องเรียน	4.76	4.76	38.10	52.38	84.52
ด้านการใช้อำนาจ					92.41
13. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00	4.76	38.10	57.14	88.10
14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00	4.76	42.86	52.38	86.90
15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00	4.76	52.38	42.86	84.52

16. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	90.48	4.76	0.00	4.76	95.24
17. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	76.19	23.81	0.00	0.00	94.05
18. การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
18.1 ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	90.48	4.76	4.76	0.00	96.43
18.2 มีการซื้อขายตำแหน่ง	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
18.3 เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	85.71	4.76	9.52	0.00	94.05
ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ					85.12
19. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	80.95	14.29	4.76	0.00	94.05
20. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	14.29	9.52	52.38	23.81	71.43

21. ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	9.52	4.76	33.33	85.38	82.14
22. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	90.48	4.76	0.00	4.76	95.24
23. ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	4.76	0.00	47.62	47.62	84.52
24. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	4.76	4.76	42.86	47.62	83.33
ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต					89.29
25. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00	4.76	38.10	57.14	88.10

26. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					
หัวข้อการประเมิน	มี (%)	ไม่มี (%)	คะแนน (%)		
26.1 ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	95.24	4.76	95.24		
26.2 จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของหน่วยงาน	100.00	0.00	100.00		
27. ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อย เพียงใด	9.52	4.76	14.29	71.43	89.90
28. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
28.1 เฝ้าระวังการทุจริต	0.00	4.76	0.00	95.24	97.62
28.2 ตรวจสอบการทุจริต	0.00	4.76	9.52	85.71	95.24
28.3 ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	9.52	4.76	4.76	80.95	89.29
29. หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่าย ตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการ ทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	4.76	4.76	14.29	76.19	90.48
30. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
30.1 สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	4.76	4.76	42.86	47.62	83.33
30.2 สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	4.76	4.76	47.62	42.86	82.14
30.3 มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	4.76	4.76	42.86	47.62	83.33
30.4 มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	4.76	9.52	47.62	38.10	79.76

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล					87.20
31. ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล	0.00	4.76	33.33	61.90	89.29
32. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม	4.76	0.00	42.86	52.38	85.71
33. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตาม					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน	0.00	4.76	42.86	52.38	86.90
34. ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน (%)
ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน	0.00	4.76	42.86	52.35	86.90